

Algemene voorwaarden voor organisatoren

Voor organisaties en personen die via C-TIX kaarten verkopen. Versie 28 oktober 2026.

1. Wie we zijn

C-TIX is een handelsnaam van Cango Tickets B.V., Wassenberghstraat 60, 9718 LN Groningen, KvK 67227880, btw-nummer NL856885691B01 (hierna: C-TIX).

De betalingen van kopers komen binnen op de rekening van Stichting Beheer Derdengelden C-TIX. Die stichting houdt het geld apart van het vermogen van Cango Tickets B.V. en betaalt het uit aan de organisator. Cango Tickets B.V. staat bij De Nederlandsche Bank geregistreerd als vrijgestelde betaaldienstverlener (relatienummer R183401) en staat niet onder regulier toezicht van DNB.

2. Begrippen

- **Organisator:** de organisatie of persoon die een account heeft bij C-TIX en via C-TIX kaarten verkoopt.
- **Koper:** wie via een C-TIX-bestelformulier kaarten bestelt.
- **Bestelling:** één afgeronde aankoop door een koper, met één of meer kaarten.
- **Servicekosten:** het bedrag dat C-TIX per bestelling rekent, ongeacht het aantal kaarten.
- **Methodekosten:** de extra kosten van een betaalmethode die de organisator zelf aanzet, zoals creditcard, Apple Pay of Bancontact.
- **Dashboard:** de omgeving waarin de organisator zijn account, projecten, bestellingen en instellingen beheert.

3. Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor elk account bij C-TIX en voor alles wat C-TIX voor de organisator doet. Met het aanmaken van een account gaat de organisator ermee akkoord. Afwijkende afspraken gelden alleen als we die schriftelijk (ook per e-mail) hebben vastgelegd.

De verwerkersovereenkomst van C-TIX hoort bij deze voorwaarden.

4. Wat C-TIX doet

C-TIX levert een online systeem voor kaartverkoop: bestelformulieren, de afhandeling van betalingen via een betaaldienstverlener, e-tickets per mail, scannen aan de ingang, een dashboard met bestellingen en cijfers, mails aan kopers en een overzicht van het publiek.

C-TIX mag het systeem verbeteren en uitbreiden. Wezenlijke onderdelen halen we niet weg zonder het de organisator vooraf te laten weten.

5. Het account

De organisator geeft bij het aanmaken van het account juiste en volledige gegevens en houdt die actueel, in het bijzonder het rekeningnummer, het adres en het e-mailadres.

De organisator houdt zijn inloggegevens geheim. Hij kan medewerkers toegang geven met een eigen rol, en is verantwoordelijk voor wat er met zijn account en door zijn medewerkers gebeurt.

6. Uitbetaling

C-TIX betaalt elke woensdag uit wat er in de week ervoor (maandag tot en met zondag) via de bestelformulieren van de organisator is betaald, min de servicekosten en eventuele methodekosten. Het geld gaat naar het rekeningnummer dat in het dashboard staat.

De organisator is verantwoordelijk voor de juistheid van dat rekeningnummer. Na een wijziging van het rekeningnummer kan C-TIX een uitbetaling aanhouden tot de wijziging is gecontroleerd.

C-TIX kan een uitbetaling ook aanhouden zolang de controle uit artikel 11 loopt, of als er een redelijk vermoeden is van misbruik of fraude.

Terugboekingen door de betaaldienstverlener (bijvoorbeeld een creditcardbetaling die de koper laat terugdraaien) worden verrekend met de volgende uitbetaling. Is er niet genoeg, dan blijft het verschil staan tot er weer genoeg binnen is, of vraagt C-TIX het terug.

7. Servicekosten en methodekosten

Per bestelling rekent C-TIX servicekosten, ongeacht het aantal kaarten in die bestelling. Het bedrag staat op c-tix.com en in het dashboard en is inclusief btw. Een bestelling waarvoor de koper niets betaalt, kost geen servicekosten. Een afwijkend tarief geldt alleen als we dat schriftelijk hebben afgesproken.

De organisator kiest zelf of hij de servicekosten aan de koper doorberekent. Doet hij dat, dan ziet de koper het bedrag op het bestelformulier voordat hij betaalt.

iDEAL is bij de servicekosten inbegrepen. Andere betaalmethoden, zoals creditcard, Apple Pay en Bancontact, kan de organisator zelf aanzetten. De kosten daarvan staan in het dashboard bij de instelling en worden ingehouden op de uitbetaling. Een toeslag aan de koper voor een betaalmethodes is wettelijk niet toegestaan; die rekent C-TIX dan ook niet.

Servicekosten en methodekosten worden niet terugbetaald, ook niet als een bestelling of evenement later wordt geannuleerd.

8. Wijziging van de tarieven

C-TIX mag de servicekosten en de methodekosten aanpassen, bijvoorbeeld als de kosten van betaalmethoden of van de betaaldienstverlener stijgen (zoals bij de overgang van iDEAL naar Wero), als wet- of regelgeving daarom vraagt, of bij een algemene stijging van de kosten.

C-TIX kondigt een wijziging ten minste één maand van tevoren per e-mail aan, met het nieuwe bedrag en de ingangsdatum. Het nieuwe tarief geldt voor bestellingen vanaf die datum; voor eerdere bestellingen verandert er niets.

Is de organisator het niet eens met de wijziging, dan kan hij zijn account opzeggen per de ingangsdatum, zonder kosten.

9. Wat de organisator doet

De organisator is verantwoordelijk voor zijn evenementen: de informatie op het bestelformulier, de prijzen, de aantallen, de toegang, de huisregels, en of het evenement doorgaat.

De organisator is de verkoper van de kaarten. Hij is verantwoordelijk voor de btw over de kaartverkoop en voor andere afdrachten en vergunningen die bij zijn evenement horen. Maakt hij via C-TIX facturen voor kopers, dan zorgt hij dat zijn gegevens daarvoor juist zijn.

De organisator gebruikt C-TIX niet voor iets wat in strijd is met de wet of met de goede zeden, en verkoopt alleen kaarten voor evenementen die hij werkelijk wil laten plaatsvinden.

10. Annulering en terugbetaling aan kopers

De organisator beslist of en hoeveel hij aan kopers terugbetaalt, bijvoorbeeld als een evenement niet doorgaat. Hij betaalt terug vanaf zijn eigen rekening en informeert de kopers zelf.

Annuleert de organisator een bestelling in het dashboard, dan zijn de kaarten van die bestelling ongeldig aan de ingang. Er wordt dan niets automatisch terugbetaald.

Wil de organisator dat C-TIX helpt bij het terugbetalen, dan kan dat alleen als we dat vooraf afspreken.

11. Controle en misbruik

C-TIX kan de organisator vragen om een bewijs van identiteit, een uittreksel van de Kamer van Koophandel, een bankafschrift waaruit blijkt op wiens naam de rekening staat, of de statuten. C-TIX kan een uitbetaling aanhouden tot die stukken zijn ontvangen en gecontroleerd. Die controle duurt niet langer dan zeven dagen na ontvangst.

Gebruikt een organisator C-TIX in strijd met deze voorwaarden, of is er een redelijk vermoeden dat een evenement niet zal plaatsvinden, dan mag C-TIX het account blokkeren en de verkoop stoppen. Gelden die al binnen zijn, gaan dan pas naar de organisator als de zaak is opgehelderd.

12. Mails aan kopers

Via C-TIX kan de organisator kopers mailen: over een evenement waarvoor ze kaarten hebben, en met nieuws aan kopers die daarvoor toestemming gaven. De organisator is verantwoordelijk voor de inhoud en voor de vraag of hij een koper mag mailen.

C-TIX verwerkt afmeldingen en klachten automatisch, beperkt hoe vaak een koper nieuws krijgt, en mag een verzending tegenhouden of stoppen als die in strijd lijkt met de wet of met deze voorwaarden, of tot veel klachten leidt.

13. Persoonsgegevens

Voor de gegevens van kopers is de organisator verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt C-TIX die in zijn opdracht. Wat daarvoor geldt, staat in de verwerkersovereenkomst.

Voor de gegevens van het account (de organisator en zijn medewerkers) is C-TIX zelf verwerkingsverantwoordelijke. Hoe we daarmee omgaan, staat in de privacyverklaring van C-TIX.

14. Beschikbaarheid

C-TIX doet zijn best om het systeem altijd beschikbaar te houden en storingen snel op te lossen, maar kan niet beloven dat het nooit uitvalt. Onderhoud plannen we zo veel mogelijk buiten de drukke momenten.

15. Aansprakelijkheid

C-TIX is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming van C-TIX. Die aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag aan servicekosten dat de organisator in de twaalf maanden daarvoor heeft betaald.

C-TIX is niet aansprakelijk voor schade door storingen bij anderen waarvan C-TIX afhankelijk is, zoals de betaaldienstverlener, de hosting of de e-maildiensten. C-TIX doet wel wat redelijk is om zulke schade te beperken.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van C-TIX.

16. Duur en opzegging

Het account loopt voor onbepaalde tijd. De organisator kan het altijd opzeggen, per e-mail of in het dashboard. Lopende uitbetalingen worden daarna nog afgerond.

C-TIX kan de samenwerking opzeggen met een termijn van één maand, of meteen in de gevallen van artikel 11.

17. Wijziging van deze voorwaarden

C-TIX mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging kondigen we ten minste één maand van tevoren per e-mail aan. Is de organisator het er niet mee eens, dan kan hij opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

18. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland. Bij verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst geldt de Nederlandse.

C-TIX is een handelsnaam van Cango Tickets B.V. · Wassenberghstraat 60, 9718 LN Groningen · KvK 67227880 · btw NL856885691B01 · info@c-tix.com · c-tix.com