Privacyverklaring van C-TIX

Hoe C-TIX omgaat met persoonsgegevens. Versie 14 november 2026.

1. Wie we zijn

C-TIX is een handelsnaam van Cango Tickets B.V., Wassenberghstraat 60, 9718 LN Groningen, KvK 67227880, btw-nummer NL856885691B01. Vragen over privacy kun je stellen via info@c-tix.com.

2. Twee rollen

C-TIX verwerkt persoonsgegevens in twee rollen. Voor de gegevens van kopers van kaarten werken we in opdracht van de organisator van het evenement: de organisator is dan verantwoordelijk en wij zijn verwerker. Voor onze eigen klanten, onze nieuwsbrief, onze eigen mails en onze website zijn we zelf verantwoordelijk. Deze verklaring gaat vooral over die tweede rol.

3. Als je kaarten koopt

Koop je kaarten via een C-TIX-bestelformulier, dan bepaalt de organisator welke gegevens worden gevraagd en wat ermee gebeurt. Wij verwerken ze in zijn opdracht: om je bestelling af te handelen, je betaling te verwerken, je ticket te sturen en, als de organisator dat doet, je te mailen over het evenement of met nieuws waarvoor je toestemming gaf.

Gegevens van een bestelling die niet is betaald, wissen we na 90 dagen. Kocht je 5 jaar niets bij een organisator en ben je niet aangemeld voor zijn nieuws, dan anonimiseren we je gegevens bij die organisator. Bedragen en andere gegevens van de betaling bewaren we zo lang als de wet voorschrijft.

Wil je je gegevens inzien, laten wijzigen of laten verwijderen, wend je dan tot de organisator. Zijn contactgegevens staan in je bevestigingsmail. De organisator kan je gegevens zelf in C-TIX inzien en verwijderen.

4. Organisatoren en hun medewerkers

Van organisatoren en hun medewerkers verwerken we naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, rekeningnummer met tenaamstelling, KvK- en btw-nummer en inloggegevens. We gebruiken die om het account te leveren, uit te betalen, facturen te maken, je te informeren over de dienst en je te helpen bij vragen.

Grondslag: de overeenkomst met de organisator, en voor de financiële administratie onze wettelijke bewaarplicht. We bewaren de gegevens zolang het account bestaat; financiële gegevens zeven jaar.

We houden ook bij welke onderdelen van het dashboard je gebruikt en wanneer, om C-TIX te verbeteren en je bij vragen te kunnen helpen. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang. Deze gegevens bewaren we dertien maanden.

5. De C-TIPS-nieuwsbrief

Meld je je aan voor de C-TIPS-nieuwsbrief, dan bewaren we je e-mailadres, je naam als je die opgeeft, en je voorkeuren. Je aanmelding bevestig je via een link in een mail. Grondslag: je toestemming.

We zien of een nieuwsbrief bij je is aangekomen, of je hem hebt geopend en op welke links je hebt geklikt. Dat gebruiken we om de nieuwsbrief beter te maken en om adressen die niet meer werken op te schonen.

Onder elke nieuwsbrief staat een afmeldlink. Na afmelding bewaren we alleen dat je bent afgemeld, zodat je niet opnieuw mail krijgt.

6. Mails aan organisaties

We mailen soms organisaties die concerten of evenementen organiseren om C-TIX voor te stellen. Daarvoor gebruiken we openbare gegevens: de naam van de organisatie, de website en een algemeen

e-mailadres. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om onze dienst onder de aandacht te brengen.

We zien of zo'n mail is aangekomen, geopend en aangeklikt, en of de website daarna via de link in de mail is bezocht. Onder elke mail staat een afmeldlink. Na afmelding bewaren we alleen dat je bent afgemeld, zodat we je niet opnieuw mailen.

7. Contact

Mail je ons of stuur je een melding via het dashboard, dan bewaren we je bericht en je gegevens om je te helpen, en zolang dat nodig is voor de afhandeling.

8. Website en cookies

Onze server registreert bij elk bezoek technische gegevens, zoals het IP-adres, de browser en het tijdstip. Die gebruiken we alleen om de site te beveiligen en storingen op te lossen, en we bewaren ze kort.

We gebruiken alleen cookies die nodig zijn om in te loggen en te bestellen. We gebruiken geen cookies om je te volgen of voor advertenties.

9. Met wie we gegevens delen

We verkopen geen persoonsgegevens. We delen ze alleen met partijen die we nodig hebben voor onze dienst, en die ze alleen in onze opdracht gebruiken:

- Stichting Beheer Derdengelden C-TIX, voor het ontvangen en uitbetalen van geld;
- Mollie B.V. (Nederland), voor het afhandelen van betalingen;
- Amazon Web Services, voor de servers, de database en het versturen van e-mail, in datacenters in Ierland;
- Google, voor het versturen van bestelmails;
- onze boekhouder en de Belastingdienst, voor zover de wet dat vraagt.

Amazon en Google zijn Amerikaanse bedrijven. Waar gegevens buiten de Europese Economische Ruimte kunnen komen, gebeurt dat op basis van de waarborgen die de AVG daarvoor kent, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen.

10. Beveiliging

We beveiligen gegevens met onder meer versleutelde verbindingen, toegang alleen voor wie het nodig heeft, inloggen met een extra code voor beheer, en regelmatige controles van de systemen.

11. Je rechten

Je hebt het recht je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken en je gegevens mee te nemen. Gaven we je gegevens op basis van toestemming, dan kun je die altijd intrekken. Mail daarvoor naar info@c-tix.com.

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen als onze dienst of de regels veranderen. De actuele versie staat altijd op c-tix.com.

C-TIX is een handelsnaam van Cango Tickets B.V. · Wassenberghstraat 60, 9718 LN Groningen · KvK 67227880 · btw NL856885691B01 · info@c-tix.com · c-tix.com